

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный гуманитарный университет»
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)

ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА

ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛЕНИЯ

Кафедра организационного развития

ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Направление: 38.03.03 Управление персоналом

Направленность «Управление персоналом организации»

Уровень высшего образования: бакалавриат

Форма обучения: очная, очно-заочная

РПД адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

Москва 2024

Исследование систем управления
Рабочая программа дисциплины

Составитель:
к.э.н., доцент И.Ю. Пахомов

Ответственный редактор
д.э.н., профессор, зав. кафедрой организационного развития Н. И. Архипова

УТВЕРЖДЕНО
Протокол заседания кафедры
организационного развития

№ 8 от 25.03.2024

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка	4
1.1 Цель и задачи дисциплины	4
1.2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций	4
1.3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы	5
2. Структура дисциплины	<u>5</u>
3. Содержание дисциплины	5
4. Образовательные технологии	<u>9</u>
5. Оценка планируемых результатов обучения	<u>10</u>
5.1. Система оценивания	10
5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине	10
5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	13
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	18
6.1. Список источников и литературы	18
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	19
6.3.Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы	19
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	<u>19</u>
8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья	19
9. Методические материалы	20
9.1. Планы семинарских занятий	20
Приложение 1. Аннотация рабочей программы дисциплины.....	24

1. Пояснительная записка

1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины: формирование у обучающихся системных представлений о сборе, обработке и анализе данных для решения задач в сфере управления персоналом

Задачи:

1. Изучить методы сбора и анализа данных для решения управленческих задач
2. Изучить методы анализа социально-экономических проблем и процессов в организации
3. Получить навыки разработки алгоритмов реализации решений управленческих задач в организации

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция (код и наименование)	Индикаторы компетенций (код и наименование)	Результаты обучения
ОПК-2 Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных для решения задач в сфере управления персоналом	ОПК-2.3 Осуществляет сбор и анализ данных для решения управленческих задач	Знать: - методы сбора и анализа данных для решения управленческих задач Уметь: - осуществлять сбор и анализ данных для решения управленческих задач Владеть: - навыками сбора и анализа данных для решения управленческих задач
	ОПК-2.4 Способность анализировать социально-экономические проблемы и процессы в организации, находить организационно-управленческие решения, разрабатывать алгоритмы их реализации	Знать: - социально-экономические проблемы и процессы в организации Уметь: - анализировать социально-экономические проблемы и процессы в организации - находить организационно-управленческие решения - разрабатывать алгоритмы реализации организационно-управленческих решений Владеть: - навыками анализа социально-экономических проблем и процессов в организации - навыками сбора и анализа данных для решения управленческих задач - навыками разработки алгоритмов реализации организационно-управленческих решений

1.3. Место дисциплины (модуля) в структуре основной образовательной программы

Дисциплина «Исследование систем управления» относится к обязательной части дисциплин учебного плана.

Для освоения дисциплины необходимы знания, умения и владения, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин: «Теория организации», «Теория управления», «Социально-экономическая статистика».

В результате освоения дисциплины формируются знания, умения и владения, необходимые для изучения следующих дисциплин и прохождения практик: «Технологии управления персоналом».

2. Структура дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 академических часов.

Структура дисциплины для очной формы обучения

Объем дисциплины в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Семестр	Тип учебных занятий	Количество часов
4	Лекции	20
4	Семинары/лабораторные работы	22
Всего:		42

Объем дисциплины в форме самостоятельной работы обучающихся составляет 66 академических часов, контроль знаний- зачет с оценкой.

Структура дисциплины для очно-заочной формы обучения

Объем дисциплины в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Семестр	Тип учебных занятий	Количество часов
5	Лекции	12
5	Семинары/лабораторные работы	12
Всего:		24

Объем дисциплины в форме самостоятельной работы обучающихся составляет 84 академических часов, контроль знаний – зачет с оценкой.

3. Содержание дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1	Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека	Управление общественным производством, учреждением, организацией, фирмой. Сущность и задачи управления. Понятия управляемой и

		<p>управляющей систем, функциональной структуры систем управления.</p> <p>Системы управления (СУ) как объект и предмет исследования. Особенности, отличия и классификация объектов исследования. Определение взаимозависимостей и отношений между элементами СУ и закономерностей их развития. Инвариантные взаимосвязи элементов СУ в пространстве и времени. Современные требования к системе управления.</p> <p>Характеристика исследования систем управления организаций – сущность, цели, классификация. Последовательность проведения исследований.</p> <p>Взаимосвязь исследований систем организационного управления, автоматизированных систем управления и информационно-управляющих систем.</p> <p>Исследование как составная часть менеджмента организации. Государственные, производственные, коммерческие, частные организации как системы организационного управления. Их анализ как необходимый элемент совершенствования управления ими в процессе структурных приспособлений СУ к изменению внешней среды.</p>
2	Системный анализ в исследовании управления	<p>Сущность и содержание системного подхода к исследованию систем управления. Сущность и содержание системного анализа. Основные цели и задачи системного анализа. Системный анализ как основа общей концепции исследования систем управления. Виды анализа системы управления. Цель, объекты и основные показатели структурного, функционального, информационного и параметрического анализа.</p> <p>Содержание и структура синтеза систем управления. Разработка требований к системе и формирование ее облика.</p> <p>Основные принципы анализа и синтеза сложных систем управления. Функциональная роль исследований в развитии систем управления.</p>
3	Методологические подходы к исследованию систем управления	<p>Виды и содержание методологий – агностицизма, дуализма, материализма, позитивизма, экзистенциализма. Основные подходы к исследованию – механистический, метафизический, биологический, диалектический, процессный, ситуационный, функциональный, рефлексивный и их сущность.</p> <p>Основные положения и принципы диалектического подхода. Содержание и виды процессного подхода. Содержание и особенности использования ситуационного подхода. Функциональная роль исследований систем управления. Рефлекс, рефлексия, рефлексивное отношение, функции рефлексивности. Рефлекторная и нерелекторная система управления. Сущность и содержание рефлексивного подхода. Баланс рефлексивного и интуитивного подходов к</p>

		исследованию систем управления.
4	Методологические основы исследования систем управления	<p>Содержание и системные характеристики методологии исследования систем управления. Целевой подход к исследованию систем управления. Виды целей, иерархия целей. Цель функционирования организации как системы. Формирование цели управления и организационного развития системы управления. Построение дерева целей и дерева проблем.</p> <p>Основное содержание теоретического, методического и организационного раздела методики проведения исследований.</p> <p>Системный подход как основа разработки общей концепции исследования систем управления.</p> <p>Программно-целевое исследование систем управления. Содержание основных этапов анализа системы управления как системы принятия решений. Задачи и методика проектирования системы управления организацией. Характеристика этапов проведения исследований.</p>
5	Методы исследования систем управления	<p>Структуризация методов исследования систем управления.</p> <p>Методы, основанные на использовании знаний и интуиции специалистов. Методы «мозговой атаки», метод типа «сценариев», экспертные методы, методы типа «дерева целей», «деловой игры», морфологические методы.</p> <p>Методы формализованного представления систем управления. Описательные, графические, математические, символьные методы проектирования. Аналитические методы. Математико-статистические методы. Теория массового обслуживания. Методы математического моделирования.</p> <p>Методы исследования информационных потоков. Методы сбора исходной информации и формализованного представления результатов изучения и анализа систем управления. Матричные методы анализа технологии обработки данных в существующих системах управления.</p> <p>Комплексированные методы – корреляционный, факторный, динамический, индексный, параметрический, аналитически-расчетный, анализа проблем, социологический, прогностический, диагностический и экспертно-аналитический. Комбинаторика, ситуационное моделирование, топология.</p> <p>Выбор и обоснование методов исследования систем управления.</p>
6	Экспертные методы исследования систем управления	<p>Сущность и классификация экспертных методов прогнозирования. Достоинства, недостатки и область применения. Методы ранжирования</p>

		показателей, непосредственного оценивания (балльный), сопоставлений (парное сравнение и последовательное сопоставление), оценки важности показателей или объектов. Методы анкетирования. Методика проведения экспертного исследования систем управления. Основные требования к экспертам. Организация проведения экспертного опроса. Способы обработки и представления данных экспертной оценки исследования систем управления.
7	Метод тестирования в исследовании систем управления	Основные понятия и сущность метода тестирования в исследовании систем управления. Цель, назначение, задачи и виды тестирования. Правила конструирования и формулирования тестов. Методика разработки тестов. Основные формы тестов. Правила формулирования тестов. Основные требования к тестам.
8	Параметрическое исследование и факторный анализ систем управления	Сущность и состав комплексно-комбинированных методов. Основные положения методов абстрагирования, анализа и синтеза, дедукции и индукции. Методы факторного и корреляционного анализа. Сущность и основные положения методов факторного анализа. Корреляция. Корреляционная связь. Коэффициент корреляции. Основные задачи корреляционного метода — определение вида корреляционного уравнения (уравнения регрессии) и определение постоянных коэффициентов связи между переменными параметрами. Цели и содержание параметрического метода. Сущность, виды и классификация параметров. Параметры и показатели продукции и услуг. Методика оценки систем управления параметрическим методом.
9	Социологические исследования систем управления и исследование управления посредством социально-экономического экспериментирования	Социологические исследования систем управления – сущность, цели, задачи, классификация. Виды методов социологических исследований: социологический, социометрического тестирования, экспертных оценок, метод эксперимента. Способы определения репрезентативной выборки. Исследование управления посредством социально-экономического экспериментирования – сущность, цели, задачи, особенности и основные ограничения.
10	Планирование и организация процесса исследования систем управления	Рабочая программа обследования. Распределение работ между исполнителями. Сетевой и графический методы планирования и контроля выполнения проектно-исследовательских работ. Организация проектно-исследовательских работ. Формирование групп. Определение численности, состава и специализации. Методы организации обучения членов исследовательских групп основным методам и приемам проведения работ.

		<p>Назначение, структура, состав и содержание технического задания на проектирование организационного развития систем управления. Порядок подготовки технического задания. Отражение в техническом задании целей, задач, юридического основания, показателей состояния объекта, исходных данных, требований и условий заказчика и исполнителей, сроков, стадий, направлений проектирования и технико-экономического обоснования работ.</p> <p>Техническое проектирование. Работы, выполняемые на стадии рабочего проектирования систем управления.</p> <p>Техническое, технико-экономическое, юридическое и методическое обеспечение проектно-исследовательских работ. Оценка ожидаемой эффективности совершенствуемой системы управления.</p>
11	<p>Научная и практическая эффективность исследования систем управления</p>	<p>Оценка уровня качества исследования. Требования к показателям оценки результатов исследования систем управления. Показатели и методика оценки уровня качества исследования.</p> <p>Эффект, эффективность, экономическая эффективность исследований. Общие методологические подходы и принципы определения эффективности.</p> <p>Виды и основные источники эффектов. Показатели и зависимости расчета экономической эффективности исследований. Методы комплексной оценки организационных проектов по совершенствованию систем управления организациями.</p>
12	<p>Диагностика систем управления</p>	<p>Основные понятия по диагностике систем управления. Виды и методы диагностики. Определение приоритетности проблем и их причин.</p> <p>Общие положения методика диагностики систем управления. Методы сбора и анализа информации для построения деревьев целей и проблем. Виды критериев эффективности системы управления и методы их определения. Представление результатов обследования различных подсистем изучаемой системы управления (технологические карты, блок-схемы и диаграммы, таблицы решений, матричные и графовые модели, документальные методы). Использование результатов диагностики.</p>

4. Образовательные технологии

Для проведения учебных занятий по дисциплине используются различные образовательные технологии. Для организации учебного процесса может быть использовано электронное обучение и (или) дистанционные образовательные технологии.

5. Оценка планируемых результатов обучения

5.1. Система оценивания

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль:		
Опрос, участие в дискуссии на семинаре (5 тем)	5 баллов	25 баллов
Практическое задание (3 задания)	5 баллов	15 баллов
Тестирование	20 баллов	20 баллов
Промежуточная аттестация		
Промежуточная аттестация – экзамен	40 баллов	40 баллов
Итого за семестр (дисциплину)	100 баллов	

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95 – 100	отлично	зачтено	A
83 – 94			B
68 – 82	хорошо		C
56 – 67	удовлетворительно		D
50 – 55			E
20 – 49	неудовлетворительно	не зачтено	FX
0 – 19			F

5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине

Текущий контроль

При оценивании устного опроса и участия в дискуссии на семинаре учитывается (максимальное количество 5 баллов):

- степень раскрытия темы обсуждения (0–2 балла);
- обоснованность выводов (0–1 балл);
- качество изложения материала (грамотность речи, точность использования терминологии, логическая последовательность изложения материала) (0–1 балл);
- формулировка личного мнения студента (0–1 балл).

При оценивании практического задания учитывается (максимальное количество 5

баллов).

- задание выполнено полностью, в рассуждениях и обосновании нет пробелов или ошибок, возможна одна неточность -5 баллов.

- обучающийся выполнил задание правильно, решение логично и обоснованно (4 балла);

- обучающийся выполнил задание правильно, но решение имеет недочеты (3 балла);
 обучающийся выполнил задание правильно, но решение недостаточно обоснованно (2 балла);

обучающийся выполнил задание в основном правильно, но решение имеет ошибки, недостаточно обоснованно (1 балл);

- обучающийся не выполнил задание (0 баллов).

При оценивании теста учитываются (максимальное количество 20 баллов):

Правильный ответ на вопрос – 1 балл,

Неправильный ответ на вопрос – 0 баллов.

Промежуточная аттестация (экзамен)

При проведении промежуточной аттестации в форме устного собеседования студент должен ответить на 2 вопроса.

При оценивании ответа на вопрос теоретического характера учитывается (максимальное количество баллов – 20):

- теоретическое содержание не освоено, знание материала носит фрагментарный характер, наличие грубых ошибок в ответе (1–9 баллов);

- теоретическое содержание освоено частично, но в достаточной мере (10–13 баллов);

- теоретическое содержание освоено почти полностью, с незначительными недостатками (14–16 баллов);

- теоретическое содержание освоено полностью (17–20 баллов).

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100–83/ А, В	«отлично»/ «зачтено (отлично)»/ «зачтено»	Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения. Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе. Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
		Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».
82–68/ С	«хорошо»/ «зачтено (хорошо)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p>
67–50/ D, E	«удовлетвори- тельно»/ «зачтено (удовлетвори- тельно)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».</p>

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
49–0/ F, FX	«неудовлетворительно»/ не зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами. Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.</p>

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

В течение преподавания дисциплины «Исследование систем управления» используются такие формы текущей аттестации студентов, как оценка дискуссии на семинаре, тестирование, выполнение практического задания. По итогам обучения проводится экзамен.

Пример теста

1. Комплексное исследование систем управления предполагает:
 - a) изучение условий и факторов деятельности системы;
 - b) изучение механизма функционирования системы;
 - c) изучение схемы управления системы.

2. Исследование систем управления как систем принятия решений осуществляется:
 - a) параметрическим способом;
 - b) экспертным методом;
 - c) исследованием процедур принятия решений.

3. Проектирование систем управления осуществляется с целью:
 - a) анализа систем управления;
 - b) оптимизации систем управления;
 - c) изменения штатного расписания.

4. Исследование целей в системе управления необходимо для:
 - a) определения совокупности целей и их распределения по уровням управления;
 - b) доведения целей до каждого отдела и исполнителя;
 - c) мотивации сотрудников.

5. Дерево целей позволяет:

- a) выявить и закрепить цели за уровнем управления;
 - b) изучить список решений;
 - c) изучить список документов.
6. Цели могут быть измерены:
- a) в количественных показателях;
 - b) в качественных показателях;
 - c) комплексно.
7. Исследование функций управления осуществляется с целью:
- a) оптимизации работы подразделений;
 - b) мотивации сотрудников;
 - c) минимизации численности аппарата управления.
8. Исследование работы подразделений может проводиться с помощью:
- a) фотографии рабочего дня;
 - b) метода "мозговой атаки";
 - c) методики процедурного анализа.
9. К методам формализованного представления систем управления относятся:
- a) сетевые методы планирования и управления;
 - b) линейное программирование;
 - c) имитационное моделирование;
 - d) метод экспертных оценок.
10. К методам, использующим знания и опыт специалистов, относятся:
- a) метод «мозговой атаки»;
 - b) сетевые методы планирования и управления;
 - c) методы «сценариев»;
 - d) методы экспертных оценок.
11. Метод, используемый для диагностики внутренних проблем управления, называют:
- a) маркетинговым исследованием;
 - b) ситуационным управлением;
 - c) управленческим обследованием.
12. Исследованию подлежат следующие характеристики процесса управления:
- a) цели;
 - b) методы управления;
 - c) функции;
 - d) управленческие решения;
 - e) конкурентные преимущества;
 - f) структура управления.
13. К характеристикам организации как системы относятся:
- a) характеристики входа;
 - b) методы принятия решений;
 - c) характеристики выхода.
14. К характеристикам «входа» относятся:
- a) все виды ресурсов;
 - b) процесс;

с) продукт.

15. К характеристикам «выхода» относятся:

- а) все виды ресурсов;
- б) процесс;
- с) продукт.

16. К характеристикам «процесса» относятся:

- а) все виды ресурсов;
- б) технология производства или управления;
- с) продукт.

17. Исследования проводятся с целью:

- а) совершенствования действующих систем управления;
- б) получения прибыли;
- с) повышения рентабельности.

18. При проведении исследований объектом является:

- а) система оплаты труда;
- б) сама система управления;
- с) конкуренты.

19. Основной целью анализа организации является:

- а) увеличение численности подразделений;
- б) изменение оплаты труда;
- с) увеличение выпуска конкурентоспособной продукции.

20. Проблема - это:

- а) совокупность отношений управления в социально-экономической системе;
- б) реальное противоречие, требующее разрешения;
- с) совокупность объектов (звеньев) и связей между ними.

25. Метод экспертных оценок - это:

- а) метод мозговой атаки;
- б) метод решения, основанный на использовании суждений специалистов;
- с) метод организационного моделирования.

Примеры практических заданий

Тема 1. Построение дерева целей и ранжирование его вершин при анализе организационных систем управления

1. Построить дерево целей органа государственной власти
2. Построить дерево целей органа муниципальной власти
3. Построить дерево целей деятельности аудиторской конторы.
4. Построить дерево целей деятельности банка.
5. Построить дерево целей деятельности бензоколонки.
6. Построить дерево целей деятельности брокерской конторы.
7. Построить дерево целей деятельности выставочного комплекса.
8. Построить дерево целей деятельности гостиницы.
9. Построить дерево целей деятельности издательского дома.
10. Построить дерево целей деятельности кредитно-финансового учреждения.

11. Построить дерево целей деятельности негосударственного высшего учебного заведения.
12. Построить дерево целей деятельности нотариальной конторы.
13. Построить дерево целей деятельности предприятия бытового обслуживания населения.
14. Построить дерево целей деятельности предприятия шоу-бизнеса.
15. Построить дерево целей деятельности ресторана.
16. Построить дерево целей деятельности риэлтерской конторы.
17. Построить дерево целей деятельности супермаркета.
18. Построить дерево целей деятельности студии аудиозаписи.
19. Построить дерево целей деятельности торгового дома.
20. Построить дерево целей деятельности туристической фирмы.
21. Построить дерево целей деятельности Фонда социального страхования.
22. Построить дерево целей деятельности юридической конторы.
23. Построить дерево целей деятельности государственного высшего учебного заведения.

Тема 2. Оценка эффективности организации и функционирования систем управления

1. Провести оценку эффективности организации и функционирования системы управления органа государственной власти.
2. Провести оценку эффективности организации и функционирования системы управления органа муниципальной власти.
3. Провести оценку эффективности организации и функционирования системы управления банка.
4. Провести оценку эффективности организации и функционирования системы управления бензоколонки.
5. Провести оценку эффективности организации и функционирования системы управления брокерской конторы.
6. Провести оценку эффективности организации и функционирования системы управления выставочного комплекса.
7. Провести оценку эффективности организации и функционирования системы управления гостиницы.
8. Провести оценку эффективности организации и функционирования системы управления издательского дома.
9. Провести оценку эффективности организации и функционирования системы управления кредитно-финансового учреждения.
10. Провести оценку эффективности организации и функционирования системы управления негосударственного учебного заведения.
11. Провести оценку эффективности организации и функционирования системы управления нотариальной конторы.
12. Провести оценку эффективности организации и функционирования системы управления предприятия бытового обслуживания населения.
13. Провести оценку эффективности организации и функционирования системы управления предприятия шоу-бизнеса.
14. Провести оценку эффективности организации и функционирования системы управления ресторана.
15. Провести оценку эффективности организации и функционирования системы управления риэлтерской конторы.
16. Провести оценку эффективности организации и функционирования системы управления супермаркета.

17. Провести оценку эффективности организации и функционирования системы управления торговой палатки.
18. Провести оценку эффективности организации и функционирования системы управления торгового дома.
19. Провести оценку эффективности организации и функционирования системы управления туристической фирмы.
20. Провести оценку эффективности организации и функционирования системы управления частной школы.
21. Провести оценку эффективности организации и функционирования системы управления юридической конторы.
22. Провести оценку эффективности организации и функционирования системы управления частной школы.

Тема 3 Представление результатов исследования конкретных систем управления в унифицированных формах специализированных документов

1. Представить результаты изучения деятельности аудиторской конторы в ОО, ХЗ, ОП-Ф, ОП-Н и АП-1.
2. Представить результаты изучения деятельности кредитного отдела коммерческого банка в формах ОО, ХЗ, ОП-Ф и АП-1.
3. Представить результаты изучения деятельности брокерской конторы в формах ОО, ХЗ, ОП-Ф, ОП-Н и АП-1.
4. Представить результаты изучения деятельности выставочного комплекса в формах ОО, ХЗ, ОП-Ф, ОП-Н и АП-1.
5. Представить результаты изучения деятельности риэлтерской фирмы в формах ОО, ХЗ, ОП-Ф, ОП-Н и АП-1.
6. Представить результаты изучения деятельности торгового дома в формах ОО, ХЗ, ОП-Ф, ОП-Н и ПА-1.
7. Представить результаты изучения деятельности туристической фирмы в формах ОО, ХЗ, ОП-Ф, ОП-Н и АП-1.
8. Представить результаты изучения деятельности издательского дома в формах ОО, ХЗ, ОП-Ф, ОП-Н и АП-1.
9. Представить результаты изучения деятельности рекламного агентства в формах ОО, ХЗ, ОП-Ф, ОП-Н и АП-1.
10. Представить результаты изучения деятельности юридической конторы в формах ОО, ХЗ, ОП-Ф, ОП-Н и АП-1.

Примерные вопросы для промежуточной аттестации

1. Система управления как объект и предмет исследования
2. Состояния систем. Гомеостаз
3. Суть и содержание основных методов познания
4. Анализ и порядок его проведения
5. Синтез: определение, задачи, последовательность
6. Сущность, цели и задачи проведения исследования
7. Принципы системного анализа в исследовании систем управления
8. Диалектический и процессный подход к исследованию: сущность и принципы
9. Ситуационный и функциональный подход к исследованию: сущность и варианты использования

10. Сущность и основные понятия рефлексивного подхода к исследованию
11. Методология и организация исследования систем управления: содержание, характеристика и формы организации
12. Разработка концепции исследования систем управления: состав и содержание этапов анализа и проектирования систем управления
13. Характеристика этапов проведения исследований и источники получения сведений о деятельности организации
14. Классификация методов исследования систем управления
15. Методы исследования систем управления, основанные на использовании знаний и интуиции специалистов
16. Методы формализованного представления систем управления
17. Методы исследования информационных потоков
18. Экспертные методы исследования систем управления: сущность и организация экспертных работ
19. Сущность и содержание методов ранжирования и непосредственного оценивания
20. Сущность и содержание метода тестирования в исследовании систем управления
21. Сущность и состав комплексно-комбинированных методов
22. Методы факторного и корреляционного анализа
23. Параметрический метод: сущность, виды и классификация параметров
24. Социологические исследования систем управления и исследование управления посредством социально-экономического экспериментирования
25. Процесс планирования исследования систем управления
26. Формы организации исследования систем управления.
27. Состав и особенности работ на основных этапах исследования систем управления
28. Оценка уровня качества исследования и общие методологические подходы и принципы определения эффективности
29. Сущность и основные понятия по диагностике систем управления
30. Методика диагностики систем управления
31. Особенности диагностики социальных и технических систем управления

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Список источников и литературы

Литература

Основная

1. Мыльник, В. В. Исследование систем управления : учебное пособие / В. В. Мыльник, Б. П. Титаренко. - 2-е изд. - Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2020. - 238 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-369-01330-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1102075>
2. Жуков, Б. М. Исследование систем управления: учебник / Б. М. Жуков, Е. Н. Ткачева. - 5-е изд., стер. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2023. - 206 с. - ISBN 978-5-394-05332-0. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2082698>

Дополнительная

1. Фомичев, А. Н. Исследование систем управления: учебник для бакалавров / А. Н. Фомичев. - 6-е изд. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2023. - 346 с. - ISBN 978-5-394-05370-2. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2082699>
2. Воронина, Л. И. Методы исследования кадровой политики в сфере государственного и муниципального управления: учебное пособие / Л. И. Воронина, Т. М. Резер ; под общ. ред. Т. М. Резер ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Уральский федеральный университет. - Екатеринбург: Изд-во Уральского ун-та, 2021. - 88 с. - ISBN 978-5-7996-3216-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1950260>

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Национальная электронная библиотека (НЭБ) www.rusneb.ru
 ELibrary.ru Научная электронная библиотека www.elibrary.ru
 Электронная библиотека Grebennikon.ru www.grebennikon.ru

6.3. Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Доступ к профессиональным базам данных: <https://liber.rsuh.ru/ru/bases>

Информационные справочные системы:

1. Консультант Плюс
2. Гарант

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для обеспечения дисциплины используется материально-техническая база образовательного учреждения: учебные аудитории, оснащённые компьютером и проектором для демонстрации учебных материалов.

Состав программного обеспечения:

1. Windows
2. Microsoft Office
3. Kaspersky Endpoint Security

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих: лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением; письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или могут быть заменены устным ответом; обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс; для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств; письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;

экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

- для глухих и слабослышащих: лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования; письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме; экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением; письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением; экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих: в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих: в печатной форме, в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих: устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE; дисплеем Брайля PAC Mate 20; принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих: автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих; акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата: передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1; компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

9. Методические материалы

9.1. Планы семинарских занятий

Тема 1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека

Вопросы для обсуждения

1. Системы управления (СУ): понятие, элементы, объект и предмет исследования.

2. Инвариантные взаимосвязи элементов СУ в пространстве и времени.
3. Современные требования к системе управления.

Контрольные вопросы

1. Сформулируйте определение понятия «система управления».
2. Перечислите основные элементы системы управления.
3. Что такое управляемая система?
4. Что такое управляющей система?
5. Охарактеризуйте функциональную структуру системы управления.
6. Какие требования предъявляются к современным системам управления?

Тема 2. Системный анализ в исследовании управления

Вопросы для обсуждения

1. Сущность и содержание системного подхода к исследованию систем управления.
2. Цель, объекты и основные показатели структурного, функционального, информационного и параметрического анализа систем управления.
3. Содержание и структура синтеза систем управления.

Контрольные вопросы

1. Сформулируйте основные цели системного анализа систем управления.
2. Какие задачи системного анализа систем управления?
3. Какие существуют виды анализа системы управления?
4. Охарактеризуйте объекты и основные показатели структурного анализа систем управления.
5. Охарактеризуйте объекты и основные показатели функционального анализа систем управления.
6. Охарактеризуйте объекты и основные показатели информационного анализа систем управления.
7. Охарактеризуйте объекты и основные показатели параметрического анализа систем управления.
8. Охарактеризуйте содержание и структуру синтеза систем управления.
9. Перечислите основные принципы анализа и синтеза сложных систем управления.

Тема 3. Методологические подходы к исследованию систем управления

Вопросы для обсуждения

1. Основные подходы к исследованию систем управления.
2. Содержание и виды процессного подхода исследования систем управления.
3. Содержание и особенности использования ситуационного подхода исследования систем управления.
4. Баланс рефлексивного и интуитивного подходов к исследованию систем управления.

Контрольные вопросы

1. Сформулируйте понятие и сущность методологии агностицизма.
2. Сформулируйте понятие и сущность методологии дуализма
3. Сформулируйте понятие и сущность методологии материализма
4. Сформулируйте понятие и сущность методологии позитивизма
5. Сформулируйте понятие и сущность методологии экзистенциализма
6. В чем заключаются особенности механистического подхода к исследованию?
7. В чем заключаются особенности метафизического подхода к исследованию?
8. В чем заключаются особенности диалектического подхода к исследованию?
9. В чем заключаются особенности процессного подхода к исследованию?
10. В чем заключаются особенности ситуационного подхода к исследованию?
11. В чем заключаются особенности функционального подхода к исследованию?
12. В чем заключаются особенности рефлексивного подхода к исследованию?
13. В чем заключаются особенности интуитивного подхода к исследованию?

Тема 4. Методологические основы исследования систем управления

Вопросы для обсуждения

1. Содержание и системные характеристики методологии исследования систем управления.
2. Целевой подход к исследованию систем управления.
3. Программно-целевое исследование систем управления
4. Основные этапы проведения исследований.

Контрольные вопросы

1. Какие существуют виды целей исследования?
2. Что такое иерархия целей исследования?
3. В чем заключается цель функционирования организации как системы?
4. Что такое дерево целей?
5. Перечислите этапы построения дерева целей.
6. Взаимосвязь и отличия дерева целей и дерева проблем.
7. В чем заключается основное содержание теоретического раздела методики проведения исследований?
8. В чем заключается основное содержание методического раздела методики проведения исследований?
9. В чем заключается основное содержание организационного раздела методики проведения исследований?
10. Охарактеризуйте основные положения программно-целевого исследования систем управления.
11. Охарактеризуйте основные этапы проведения исследований.

Тема 5. Методы исследования систем управления

Вопросы для обсуждения

1. Методы исследования систем управления: классификация, общая характеристика.
2. Методы, основанные на использовании знаний и интуиции специалистов.
3. Методы формализованного представления систем управления.
4. Методы исследования информационных потоков
5. Комплексированные методы исследования систем управления.

6. Выбор и обоснование методов исследования систем управления.

Контрольные вопросы

1. Что такое метод исследования?
2. К какой группе методов относится метод «мозговой атаки»?
3. В чем заключается цель использования экспертных методов?
4. Назовите условия применения метода «деловой игры».
5. Какие методы исследования относятся к группе методов формализованного представления систем управления?
6. Какие методы относятся к группе методов исследования информационных потоков?
7. Перечислите методы сбора исходной информации и формализованного представления результатов изучения и анализа систем управления.
8. В чем заключается суть матричных методов анализа технологии обработки данных в существующих системах управления?
9. Какие методы исследования относятся к группе комплексированных методов?
10. От чего зависит выбор методов исследования систем управления?

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**Исследование систем управления**

Цель дисциплины: формирование у обучающихся системных представлений о сборе, обработке и анализе данных для решения задач в сфере управления персоналом

Задачи:

1. Изучить методы сбора и анализа данных для решения управленческих задач
2. Изучить методы анализа социально-экономических проблем и процессов в организации
3. Получить навыки разработки алгоритмов реализации решений управленческих задач в организации

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- методы сбора и анализа данных для решения управленческих задач
- социально-экономические проблемы и процессы в организации

Уметь:

- осуществлять сбор и анализ данных для решения управленческих задач
- анализировать социально-экономические проблемы и процессы в организации
- находить организационно-управленческие решения
- разрабатывать алгоритмы реализации организационно-управленческих решений

Владеть:

- навыками сбора и анализа данных для решения управленческих задач
- навыками анализа социально-экономических проблем и процессов в организации
- навыками сбора и анализа данных для решения управленческих задач
- навыками разработки алгоритмов реализации организационно-управленческих решений